

Flexenclosure ofrece servicios de capacitación y soporte para asegurar un funcionamiento óptimo del eCentre, su eficiencia energética y planeación oportuna de una expansión.

La capacitación de eCentre ayuda a que las personas que se encargan diariamente de la operación se sientan seguras y confiadas. La capacitación incluye manejo de sistemas, análisis de desempeño, gestión de alarmas, resolución de problemas y mantenimiento programado. Flexenclosure puede ofrecer asistencia en sitio durante el período inicial de funcionamiento del eCentre.



Los servicios de soporte estándar incluyen asistencia experta remota, donde Flexenclosure emplea el sistema DCIM de eCentre para recolectar datos para análisis de fallas. El DCIM utiliza comunicación Ethernet/IP con equipos críticos como sistemas de enfriamiento y UPS y proporciona información detallada en tiempo real y registros vía remota. Se entrega un reporte mensual KPI (Key Performance Indicators) que cubre el PUE, consumo energético, suministro por fuente, operación de generadores y de sistemas de enfriamiento. También está incluido el mantenimiento del software, recordatorios de mantenimientos programados de los sistemas y una auditoría anual remota del eCentre.

Ofrecemos servicios adicionales de soporte que incluyen una auditoría anual en sitio para asegurar que el eCentre ha tenido un mantenimiento adecuado y para sugerir las formas en que puede ser optimizado aún más. Flexenclosure también ofrece mantenimiento proactivo programado para llevar a cabo en sitio a todos los sistemas o para algún subconjunto de ellos. Podemos ofrecer un supervisor local durante el período inicial o como una solución permanente.

Servicios Estándar de eCentre	
Reporte mensual KPI	Reportes operativos y de gestión, incluyendo suministro de energía, consumo de energía, PUE y enfriamiento
Soporte remoto	Sistema online de servicio al cliente y soporte remoto para cuestiones de servicio de eCentre
Mantenimiento de software	Actualizaciones de software de eCentre
Programación de mantenimiento	Planeación y recordatorios de actividades de mantenimiento
Auditoría anual remota del sistema	Auditoría experta del desempeño del sistema con recomendaciones de mejora y optimización

Servicios Adicionales	
Auditoría anual eCentre	Auditorías del equipo e instalaciones llevadas a cabo en sitio. Reuniones de seguimiento para analizar el desempeño y ofrecer acciones de optimización.
Mantenimiento preventivo	Mantenimiento programado en sitio
Supervisor de eCentre	Un experto de tiempo completo puede estar en sitio, monitoreando el desempeño del sistema, llevando a cabo rutinas operativas y ofreciendo capacitación.